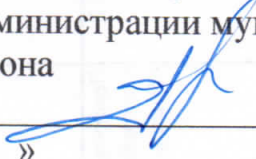


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления по делам ГОЧС
Администрации муниципального
района
« » В.Э. Войнуш
2020 г.**АКТ****итогов изучения мнения населения
по исполнению муниципальных (работ), оказываемых
МКУ «Центр проведения спасательных работ»**

Во исполнение постановления Администрации муниципального района от 26.09.2012 № 1396 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Советско-Гаванского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг», в целях осуществления оценки качества предоставляемых муниципальных работ, проводимых подразделениями МКУ "Центр проведения спасательных работ", управлением по делам ГО и ЧС составлен настоящий акт.

Опрос граждан осуществлялся по опросным листам, форма которых утверждена приказом начальника Управления по делам ГОЧС от 25.10.2012 № 38 «Об утверждении формы опросного листа».

Опрос производился:

1. На курсах гражданской обороны при проведении обучения установленных категорий населения,
2. При осуществлении выездов дежурной смены поисково-спасательного отряда и проведении аварийно-спасательных работ и оказании платных услуг населению.

При осуществлении муниципальной работы «Обеспечение круглосуточного приема от населения и организаций сообщений о любых аварийных ситуациях и чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе возникновения ЧС» опросы не проводились, так как не определен порядок взаимодействия с гражданами и осуществление их опроса при обращении по телефону в единую дежурно-диспетчерскую службу района по телефонам 112, 45004.

Плановые показатели для выполнения муниципального задания спланировано обучение 95 человек (согласно плану комплектования). Снижение количества обученных очным порядком граждан связано с ограничительными противовирусными мероприятиями.

- Обучено на курсах в год – 27 человек; 68 человек обучены с использованием дистанционных методик и программ.
- Количество выездов спасателей в год – 267 ед.

Установлено следующее:

1. Опрошено на курсах ГО в 2020 году 27 человек.
 - 1.1. Комфортность и приспособленность помещений, предназначенных для проведения обучения. Оценка отлично – 0, оценка хорошо – 40 (44%), оценка удовлетворительно - 50 (55%).
 - 1.2. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -90 (100%),
 - 1.3. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично– 90 (100 %), оценка хорошо-0, оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.
 - 1.4. Оценка графика работы. Оценка удовлетворительно - 90 (100%), неудовлетворительно – 0.
 - 1.5. Компетентность сотрудников. Оценка отлично - 40 (44%), оценка хорошо – 50 (55%), оценка удовлетворительно – 0, оценка неудовлетворительно –0.
2. Опрошено в ходе проведения аварийно-спасательных работ, оказания платных услуг при выездах спасателей на место работ 18 человек.
 - 2.1. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -0. Оценка хорошо – 18 (100%).
 - 2.2. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично –0, оценка хорошо – 18 (100%), оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.
 - 2.3. Оценка графика работы. Оценка – удовлетворительно - 18 (100%), неудовлетворительно – 0.
 - 2.4. Компетентность сотрудников. Оценка отлично – 10 (55%), оценка хорошо– 8 (44%), оценка удовлетворительно – 0, оценка неудовлетворительно – 0.
 - 2.5. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление услуги кроме утвержденных тарифов. Оценка – да -0, оценка – нет – 18 (100%).

Настоящий акт подлежит опубликованию на сайте Управления по делам ГОЧС.

Заместитель начальника Управления  Г.В. Сорокина

С актом ознакомлены:

Директор МКУ «Центр проведения спасательных работ»
Е.В. Верещагина

Начальник курсов ГО  Е.А. Юницкая

Начальник ПСО  Е.В. Гульбин