

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления по делам ГОЧС
Администрации муниципального
района

В.Э. Войнюш

«10» 10/2022 г.

АКТ**итогов изучения мнения населения
по исполнению муниципальных работ, оказываемых
специалистами МКУ «Центр проведения спасательных работ»**

Во исполнение постановления Администрации муниципального района от 26.09.2012 № 1396 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Советско-Гаванского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг», в целях осуществления оценки качества предоставляемых муниципальных работ, проводимых подразделениями МКУ "Центр проведения спасательных работ", управлением по делам ГО и ЧС составлен настоящий акт.

Опрос граждан осуществлялся по опросным листам, форма которых утверждена приказом начальника Управления по делам ГОЧС от 25.10.2012 № 38 «Об утверждении формы опросного листа».

Опрос производился:

1. На курсах гражданской обороны при проведении обучения установленных категорий населения,

2. При осуществлении выездов дежурной смены поисково-спасательного отряда и проведении аварийно-спасательных работ и оказании платных услуг населению.

Плановые показатели для выполнения муниципального задания:

Спланировано обучение 135 человек (согласно плану комплектования).

Обучено на курсах в год – 165 человек:

- на курсах ГО г. Советская Гавань согласно плану комплектования на 2022 год, проводились учебно-методические и тематические сборы по 6 часовому расписанию, в результате подготовку прошли – 92 человека;

- на выездных учебных сборах с 19-23.09.2022 г. повышение квалификации прошли – 73 человека.

- Количество выездов спасателей в год – 284.

Установлено следующее:

1. Опрошено на курсах ГО в 2022 году 50 человек.

1.1. Комфортность и приспособленность помещений, предназначенных для проведения обучения. Оценка отлично – 0, оценка хорошо – 40 (44%), оценка удовлетворительно - 50 (55%).

1.2. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -20 (100%), оценка хорошо - 30 чел.

1.3. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично— 90 (100 %), оценка хорошо-0, оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.

1.4. Оценка графика работы. Оценка удовлетворительно - 90 (100%), .неудовлетворительно – 0.

1.5. Компетентность сотрудников. Оценка отлично - 50 (100%), оценка хорошо – 0 (0%), оценка удовлетворительно – 0 (0%), оценка неудовлетворительно –0 (0%).

2. Опрошено в ходе проведения аварийно-спасательных работ, оказания платных услуг при выездах спасателей на место работ 12 человек.

2.1. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -0. Оценка хорошо – 12 (100%).

2.2. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично –0, оценка хорошо – 12 (100%), оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.

2.3. Оценка графика работы. Оценка – удовлетворительно - 12 (100%), неудовлетворительно – 0.

2.4. Компетентность сотрудников. Оценка отлично – 12 (100%), оценка хорошо— 0 (0%), оценка удовлетворительно – 0, оценка неудовлетворительно – 0.

2.5. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление услуги кроме утвержденных тарифов. Оценка – да -0, оценка – нет – 12 (100%).

Настоящий акт подлежит опубликованию на сайте Управления по делам ГОЧС.

Заместитель начальника Управления

Г.В. Сорокина

С актом ознакомлены:

Директор МКУ «Центр проведения спасательных работ»

Е.В. Верещагина

Начальник курсов ГО

Е.А. Юницкая

Начальник ПСО

Е.В. Гульбин