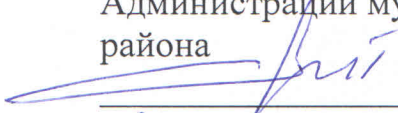


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления по делам ГОЧС  
Администрации муниципального  
района

  
В.Э. Войнюш  
«10» января 2024 г.

**АКТ**  
**итогов изучения мнения населения**  
**по исполнению муниципальных работ, оказываемых**  
**специалистами МКУ «Центр проведения спасательных работ»**  
**за 2023 год**

Во исполнение постановления Администрации муниципального района от 26.09.2012 № 1396 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Советско-Гаванского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг», в целях осуществления оценки качества предоставляемых муниципальных работ, проводимых подразделениями МКУ "Центр проведения спасательных работ", управлением по делам ГО и ЧС составлен настоящий акт.

Опрос граждан осуществлялся по опросным листам, форма которых утверждена приказом начальника Управления по делам ГОЧС от 25.10.2012 № 38 «Об утверждении формы опросного листа».

Опрос производился:

1. На курсах гражданской обороны при проведении обучения установленных категорий населения.

2. При осуществлении выездов дежурной смены поисково-спасательного отряда и проведении аварийно-спасательных работ и оказании платных услуг населению.

Плановые показатели для выполнения муниципального задания:

- спланировано обучение 159 человек (согласно плану комплектования).

- Обучено на курсах в год – 129 (81%).

- Количество выездов спасателей в год – 293.

Установлено следующее:

1. Опрошено на курсах ГО в 2023 году 78 человек.

1.1. Комфортность и приспособленность помещений, предназначенных для проведения обучения. Оценка отлично – 0, оценка хорошо – 70 (89%), оценка удовлетворительно - 8 (11%).

1.2. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -78 (100%)

1.3. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично– 78 (100 %), оценка хорошо-0, оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.

1.4. Оценка графика работы. Оценка удовлетворительно - 78 (100%), .неудовлетворительно – 0.

1.5. Компетентность сотрудников. Оценка отлично - 78 (100%), оценка хорошо – 0 (0%), оценка удовлетворительно – 0 (0%), оценка неудовлетворительно –0 (0%).

2. Опрошено в ходе проведения аварийно-спасательных работ, оказания платных услуг при выездах спасателей на место работ 7 человек.

2.1. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -0. Оценка хорошо – 7 (100%).

2.2. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично – 5 (71%), оценка хорошо – 2 (29%), оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.

2.3. Оценка графика работы. Оценка – удовлетворительно - 7 (100%), неудовлетворительно – 0.

2.4. Компетентность сотрудников. Оценка отлично – 7 (100%), оценка хорошо– 0 (0%), оценка удовлетворительно – 0, оценка неудовлетворительно – 0.

2.5. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление услуги кроме утвержденных тарифов. Оценка – да -0, оценка – нет – 7 (100%).

Настоящий акт подлежит опубликованию на сайте Управления по делам ГОЧС.

Заместитель начальника Управления  Г.В. Сорокина

С актом ознакомлены:

Директор МКУ «Центр проведения спасательных работ»

Начальник курсов ГО

Начальник ПСО

 Е.В. Верещагина

 Е.А. Юницкая

 Е.В. Гульбин