

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления по делам ГОЧС
Администрации муниципального
района

В.Э. Войнюш

«10» декабря 2025 г.

АКТ

**итогах изучения мнения населения
по исполнению муниципальных работ, оказываемых
специалистами МКУ «Центр проведения спасательных работ»**

Во исполнение постановления Администрации муниципального района от 26.09.2012 № 1396 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Советско-Гаванского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг», в целях осуществления оценки качества предоставляемых муниципальных работ, проводимых подразделениями МКУ "Центр проведения спасательных работ", управлением по делам ГО и ЧС составлен настоящий акт.

Опрос граждан осуществлялся по опросным листам, форма которых утверждена приказом начальника Управления по делам ГОЧС от 25.10.2012 № 38 «Об утверждении формы опросного листа».

Опрос производился:

1. На курсах гражданской обороны при проведении обучения установленных категорий населения.

2. При осуществлении выездов дежурной смены поисково-спасательного отряда и проведении аварийно-спасательных работ и оказании платных услуг населению.

Плановые показатели для выполнения муниципального задания:

- согласно плану комплектования курсов ГО спланировано обучение 150 человек.

- Обучено на курсах в 2024 году – 152 человек; Выполнение 101%.

- Количество выездов спасателей в год – 284.

Установлено следующее:

1. Опрошено на курсах ГО в 2024 году 46 человек.

1.1. Комфортность и приспособленность помещений, предназначенных для проведения обучения. Оценка отлично – 0, оценка хорошо – 40 (87%), оценка удовлетворительно - 6 (13%).

1.2. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -46 (100%)

1.3. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично– 46 (100 %), оценка хорошо-0, оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.

1.4. Оценка графика работы. Оценка удовлетворительно - 46 (100%),
 2. Компетентность сотрудников. Оценка отлично - 46 (100%),
 оценка хорошо - 0 (0%), оценка удовлетворительно - 0 (0%), оценка
 неудовлетворительно - 0 (0%).

3. Опрошено в ходе проведения аварийно-спасательных работ,
 оказания платных услуг при выездах спасателей на место работ 8 человек.

3.1. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично - 0.
 Оценка хорошо - 8 (100%).


3.2. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость,
 тактичность) оценка отлично - 0, оценка хорошо - 8 (100%), оценка
 удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно - 0.

3.3. Оценка графика работы. Оценка - удовлетворительно - 8 (100%),
 неудовлетворительно - 0.

3.4. Компетентность сотрудников. Оценка отлично - 8 (100%), оценка
 хорошо - 0 (0%), оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно
 - 0.

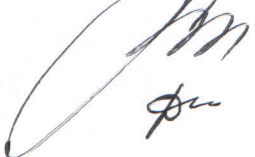


3.5. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление услуги
 кроме утвержденных тарифов. Оценка - да - 0, оценка - нет - 8 (100%).

Настоящий акт подлежит опубликованию на сайте Управления по
 делам ГОЧС.

Заместитель начальника Управления  Г.В. Сорокина

С актом ознакомлены:

Директор МКУ «Центр проведения спасательных работ»

Начальник курсов ГО		Е.В. Верещагина
Начальник ПСО		Н.В. Дима
		Е.В. Гульбин