

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления по делам ГОЧС  
Администрации муниципального  
района

В.Э. Войнюш

«12» *август* 2026 г.

## АКТ

**итогах изучения мнения населения  
по исполнению муниципальных работ, оказываемых  
специалистами МКУ «Центр проведения спасательных работ»**

Во исполнение постановления Администрации муниципального района от 26.09.2012 № 1396 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Советско-Гаванского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг», в целях осуществления оценки качества предоставляемых муниципальных работ, проводимых подразделениями МКУ "Центр проведения спасательных работ", управлением по делам ГО и ЧС составлен настоящий акт.

Опрос граждан осуществлялся по опросным листам, форма которых утверждена приказом начальника Управления по делам ГОЧС от 25.10.2012 № 38 «Об утверждении формы опросного листа».

Опрос производился:

1. На курсах гражданской обороны при проведении обучения установленных категорий населения.

2. При осуществлении выездов дежурной смены поисково-спасательного отряда и проведении аварийно-спасательных работ и оказании платных услуг населению.

Плановые показатели для выполнения муниципального задания:

- согласно плану комплектования курсов ГО спланировано обучение 66 человек;

- Обучено на курсах в 2025 году – 79 человек. Выполнение 120%. Кроме того, в ходе учебно-методических сборов подготовлено 156 человек.

- Количество выездов спасателей в год – 287.

Установлено следующее:

1. Опрошено на курсах ГО в 2025 году 35 человек.

1.1. Комфортность и приспособленность помещений, предназначенных для проведения обучения. Оценка отлично – 0, оценка хорошо – 35 (100%).

1.2. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично - 35 (100%)

1.3. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично— 35 (100 %), оценка хорошо-0, оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.

1.4. Оценка графика работы. Оценка удовлетворительно - 35 (100%),

2. Компетентность сотрудников. Оценка отлично - 35 (100%), оценка хорошо – 0 (0%), оценка удовлетворительно – 0 (0%), оценка неудовлетворительно –0 (0%).

3. Опрошено в ходе проведения аварийно-спасательных работ, оказания платных услуг при выездах спасателей на место работ 5 человек.

3.1. Информирование о порядке оказания услуги. Оценка отлично -0. Оценка хорошо – 5 (100%).

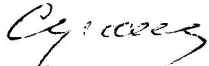
3.2. Отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) оценка отлично –0, оценка хорошо – 5 (100%), оценка удовлетворительно - 0, оценка неудовлетворительно – 0.

3.3. Оценка графика работы. Оценка – удовлетворительно - 5 (100%), неудовлетворительно – 0.

3.4. Компетентность сотрудников. Оценка отлично – 5 (100%), оценка хорошо– 0 (0%), оценка удовлетворительно – 0, оценка неудовлетворительно – 0.

3.5. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление услуги кроме утвержденных тарифов. Оценка – да -0, оценка – нет – 5 (100%).

Настоящий акт подлежит опубликованию на сайте Управления по делам ГОЧС.

Заместитель начальника Управления  Г.В. Сорокина

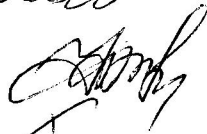
С актом ознакомлены:

Директор МКУ «Центр проведения спасательных работ»

Начальник курсов ГО

Начальник ПСО

 Е.В. Верещагина

 Н.В. Дима

 Е.В. Гульбин